PREKIŲ GRĄŽINIMO IR SUTARTIES ATSISAKYMO SĄLYGOS

Internetinėje svetainėje parduodamoms spausdintoms knygoms, elektroninėms knygoms ir mokymų programoms

Šiame dokumente aprašoma, kaip pirkėjas gali atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo ar paslaugų teikimo sutarties ir kokia tvarka grąžinami pinigai. Sąlygos taikomos vartotojams – fiziniams asmenims, perkantiems ne savo verslo, prekybos, amato ar profesijos tikslais. Jos neriboja įstatymuose nustatytų vartotojo teisių, įskaitant teises dėl nekokybiškų ar sutarties neatitinkančių prekių ir paslaugų.

1. Pardavėjo duomenys ir kreipimasis

Pardavėjas: Sandros Paškauskės IDV

Individualios veiklos pažymos / juridinio asmens kodas: 1556900

Adresas: Žalgirio g. 24A, Raudondvaris, Kauno raj.

El. paštas: s.paskauske@gmail.com

Dėl sutarties atsisakymo, prekės grąžinimo ar pinigų grąžinimo pirkėjas gali kreiptis el. paštu, nurodydamas vardą ir pavardę, užsakymo numerį, įsigytą produktą ir aiškų prašymą atsisakyti sutarties. Pirkėjas gali naudoti ir šio dokumento pabaigoje pateiktą pavyzdinę formą.

2. Spausdintos knygos

Jeigu spausdinta knyga įsigyta internetu, vartotojas paprastai turi teisę per 14 dienų nuo knygos gavimo dienos atsisakyti nuotolinės pirkimo–pardavimo sutarties, nenurodydamas priežasties, išskyrus įstatymuose numatytas išimtis.

Apie sprendimą atsisakyti sutarties pirkėjas turi pranešti pardavėjui per nurodytą 14 dienų terminą. Atsisakęs sutarties, pirkėjas turi išsiųsti arba perduoti knygą pardavėjui ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo dienos.

Knyga turi būti saugiai supakuota. Pirkėjas atsako už prekės vertės sumažėjimą, jeigu su knyga elgėsi daugiau, negu būtina jos pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti. Pirkėjas padengia tiesiogines knygos grąžinimo išlaidas, išskyrus atvejus, kai pardavėjas sutinka jas padengti arba teisės aktai numato kitaip.

Ši sutarties atsisakymo teisė nepanaikina pirkėjo teisių, jeigu knyga yra nekokybiška, sugadinta pristatymo metu arba neatitinka užsakymo.

3. Elektroninės knygos ir kitas skaitmeninis turinys

Elektroninė knyga, PDF, EPUB ar kitas atsisiunčiamas skaitmeninis turinys laikomas skaitmeniniu turiniu. Jeigu pirkėjas yra vartotojas, jam gali būti taikoma 14 dienų sutarties atsisakymo teisė, tačiau ši teisė gali būti prarasta, kai skaitmeninio turinio teikimas pradedamas iki šio termino pabaigos ir prieš tai įvykdomos visos įstatyme numatytos sąlygos.

Jeigu pirkėjas aiškiai iš anksto sutinka, kad elektroninė knyga ar kitas skaitmeninis turinys būtų pateiktas iš karto, pripažįsta, kad pradėjus teikti turinį jis praras teisę atsisakyti sutarties, o pardavėjas pateikia reikalaujamą sutarties patvirtinimą, vartotojas nebegali atsisakyti šios sutarties vien dėl to, kad persigalvojo.

Sutikimas dėl skaitmeninio turinio pateikimo iš karto turi būti gaunamas atskirai ir aiškiai – jo negalima laikyti duotu vien dėl to, kad pirkėjas pažymėjo bendrą sutikimą su pirkimo sąlygomis. Pardavėjas saugo pirkėjo sutikimo ir jo patvirtinimo įrodymus.

Jeigu skaitmeninis turinys nepateikiamas, yra sugadintas, neatsidaro arba neatitinka sutarties, pirkėjas išsaugo įstatymuose numatytas teises reikalauti, kad neatitiktis būtų pašalinta, kad turinys būtų pateiktas tinkamai, sumažinti kainą arba nutraukti sutartį atitinkamais teisės aktuose numatytais atvejais.

4. Mokymų programos, kursai ir kitos paslaugos

Vartotojas paprastai turi teisę per 14 dienų nuo nuotolinės paslaugų sutarties sudarymo dienos atsisakyti sutarties, nenurodydamas priežasties, išskyrus įstatymuose numatytas išimtis.

Jeigu pirkėjas aiškiai paprašo pradėti mokymų programą ar kitą paslaugą dar nepasibaigus 14 dienų terminui ir vėliau pasinaudoja teise atsisakyti sutarties, jis gali privalėti sumokėti proporcingą sumą už iki pranešimo apie atsisakymą suteiktą paslaugos dalį, kai tokia pareiga numatyta teisės aktuose.

Jeigu mokymų paslauga visiškai suteikta per 14 dienų atsisakymo laikotarpį, vartotojas praranda teisę atsisakyti sutarties tik tada, kai prieš paslaugos teikimo pradžią jis aiškiai sutiko, kad paslauga būtų pradėta teikti, ir pripažino, kad visiškai įvykdžius sutartį neteks teisės jos atsisakyti.

Jeigu mokymų programa teikiama dalimis, suteikiama prieiga prie įrašų, gyvų susitikimų ar individualių konsultacijų, konkrečios programos aprašyme turi būti aiškiai nurodyta, kas įeina į paslaugą, kada prasideda jos teikimas, kokia prieigos trukmė ir ar yra papildomų sąlygų. Šios sąlygos negali panaikinti privalomų vartotojo teisių.

5. Pinigų grąžinimo tvarka

Kai vartotojas teisėtai atsisako nuotolinės sutarties, pardavėjas grąžina gautas sumas teisės aktuose nustatytais terminais ir tvarka. Prekių pirkimo atveju pinigai paprastai grąžinami ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo; pardavėjas gali sulaikyti pinigų grąžinimą iki tol, kol gaus grąžinamą prekę arba pirkėjas pateiks įrodymą, kad ją išsiuntė, išskyrus įstatyme numatytus atvejus.

Pinigai grąžinami tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo pirkėjas sumokėjo, nebent pirkėjas aiškiai sutinka su kitu būdu ir dėl to nepatiria papildomų išlaidų. Jeigu atsisakoma viso prekių užsakymo, grąžinamos ir standartinio pristatymo išlaidos, kai jas pagal įstatymus privaloma grąžinti. Papildomos išlaidos už brangesnį nei pigiausias įprastas pristatymo būdas gali būti negrąžinamos.

Jeigu sutarties atsisakymo teisė konkrečiu atveju netaikoma arba vartotojas ją prarado teisėtai pradėjus teikti skaitmeninį turinį ar visiškai suteikus paslaugą pagal pirmiau aprašytas sąlygas, pinigai vien dėl persigalvojimo negrąžinami. Tai neriboja teisių dėl netinkamai suteiktos paslaugos ar sutarties neatitinkančio skaitmeninio turinio.

6. Kaip pateikti prašymą

Prašymą galima pateikti el. paštu s.paskauske@gmail.com. Prašyme nurodykite:

- Vardą ir pavardę.
- Užsakymo numerį ir pirkimo datą.
- Prekės ar paslaugos pavadinimą.
- Aiškų pareiškimą, kad norite atsisakyti sutarties.
- Kontaktinį el. pašto adresą ir, jei grąžinama spausdinta knyga, informaciją apie jos išsiuntimą.

Gavęs prašymą, pardavėjas nedelsdamas patvirtina jo gavimą el. paštu ar kita patvariąja laikmena. Kai pagal galiojančius teisės aktus sutartis sudaroma naudojantis elektronine sąsaja ir vartotojas turi teisę jos atsisakyti, svetainėje turi būti sudaryta galimybė pateikti sutarties atsisakymą elektroniniu būdu. Ši funkcija turi būti aiškiai matoma ir lengvai pasiekiama, o vartotojui turi būti išsiųstas atsisakymo gavimo patvirtinimas.

7. Pavyzdinė sutarties atsisakymo forma

(Pildykite ir siųskite tik tuo atveju, jei norite atsisakyti sutarties.)

Kam: [pardavėjo vardas / įmonės pavadinimas]

El. paštas: [pardavėjo el. paštas]

Aš pranešu, kad atsisakau šios sutarties dėl:

☐ Spausdintos knygos pirkimo

☐ Elektroninės knygos / skaitmeninio turinio

☐ Mokymų programos / paslaugos

Užsakymo numeris: _____

Užsakymo / sutarties sudarymo data: _____

Prekės gavimo data (jei taikoma): _____

Vardas ir pavardė: _____

El. paštas: _____

Data: _____

8. Baigiamosios nuostatos

Šios sąlygos aiškinamos ir taikomos pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus. Jeigu kuri nors šių sąlygų nuostata prieštarauja privalomoms teisės normoms, taikomos teisės aktų nuostatos. Pardavėjas rekomenduoja prieš pateikiant užsakymą susipažinti su produkto aprašymu, pristatymo / prieigos suteikimo sąlygomis, privatumo politika ir pirkimo taisyklėmis.