PIRKIMO–PARDAVIMO SĄLYGOS

Internetinėje svetainėje parduodamoms spausdintoms knygoms, elektroninėms knygoms ir mokymų programoms

Dokumento redakcija: 2026 10 29

1. Bendrosios nuostatos

1.1. Šios pirkimo–pardavimo sąlygos (toliau – Sąlygos) nustato prekių ir paslaugų įsigijimo internetinėje svetainėje www.sandrapaskauske.lt tvarką, pirkėjo ir pardavėjo teises bei pareigas, atsiskaitymo, pristatymo, skaitmeninio turinio pateikimo, mokymų programų teikimo ir sutarties atsisakymo sąlygas.

1.2. Pardavėjas svetainėje gali siūlyti įsigyti spausdintas knygas, elektronines knygas, kitą skaitmeninį turinį ir mokymų programas ar kitas paslaugas.

1.3. Pardavėjas:

- Vardas, pavardė arba įmonės pavadinimas: Sandra Paškauskė IDV
- Individualios veiklos pažymos arba juridinio asmens kodas, jei taikoma: 1556900
- Adresas: Žalgirio g. 24A, Raudondvaris, Kauno raj.
- El. paštas: s.paskauske@gmail.com
- Telefono numeris: +370 678 84054

1.4. Pirkėjas, prieš pateikdamas užsakymą, privalo susipažinti su šiomis Sąlygomis. Sąlygos turi būti pateikiamos taip, kad pirkėjas galėtų jas išsaugoti ir atkurti.

1.5. Vartotojui taikomos Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktuose nustatytos teisės. Šios Sąlygos negali būti aiškinamos kaip panaikinančios ar apribojančios privalomąsias vartotojo teises.

2. Užsakymo pateikimas ir sutarties sudarymas

2.1. Pirkėjas išsirenka norimą prekę ar paslaugą, įtraukia ją į pirkinių krepšelį ir pateikia užsakymui reikalingą informaciją.

2.2. Prieš pateikdamas užsakymą, pirkėjas turi galimybę patikrinti pasirinktą prekę ar paslaugą, kiekį, kainą, pristatymo būdą, pristatymo išlaidas ir bendrą mokėtiną sumą.

2.3. Pirkėjas atsako už tai, kad pateikti kontaktiniai ir pristatymo duomenys būtų teisingi. Jei duomenys pasikeičia arba buvo pateikti klaidingai, pirkėjas turėtų kuo greičiau apie tai informuoti pardavėją.

2.4. Sutartis sudaroma pirkėjui pateikus užsakymą ir atlikus svetainėje nurodytus veiksmus. Užsakymo gavimas savaime nebūtinai reiškia, kad pardavėjas jau patvirtino galimybę jį

įvykdyti. Apie užsakymo patvirtinimą pirkėjas informuojamas el. paštu arba kitu svetainėje nurodytu būdu.

2.5. Pardavėjas pirkėjui pateikia užsakymo patvirtinimą ir kitą pagal teisės aktus privalomą informaciją patvariojoje laikmenoje, pavyzdžiui, el. paštu.

2.6. Užsakymo pateikimo mygtukas turi aiškiai informuoti pirkėją, kad užsakymas sukuria pareigą sumokėti.

3. Prekių ir paslaugų kainos bei apmokėjimas

3.1. Svetainėje nurodytos prekių ir paslaugų kainos pateikiamos eurais. Prieš pateikiant užsakymą pirkėjui nurodoma galutinė mokėtina suma, įskaitant taikomus mokesčius ir žinomas papildomas išlaidas.

3.2. Jei užsakymui taikomos pristatymo ar kitos papildomos išlaidos, jos nurodomos prieš pirkėjui patvirtinant užsakymą.

3.3. Pirkėjas už prekes ar paslaugas atsiskaito svetainėje siūlomais mokėjimo būdais: [įrašyti galimus mokėjimo būdus, pavyzdžiui, bankiniu pavedimu, per mokėjimų surinkimo paslaugų teikėją ar mokėjimo kortele].

3.4. Užsakymas vykdomas gavus apmokėjimą, išskyrus atvejus, kai svetainėje aiškiai nurodyta kitaip.

3.5. Pardavėjas pateikia pirkėjui sąskaitą ar kitą privalomą apskaitos dokumentą teisės aktuose nustatyta tvarka.

3.6. Jei dėl techninės klaidos svetainėje nurodyta akivaizdžiai neteisinga kaina, pardavėjas susisiekia su pirkėju ir suderina tolesnius veiksmus. Pirkėjo užsakymas negali būti vienašališkai pakeistas taip, kad būtų nepagrįstai apribotos jo teisės.

4. Spausdintų knygų pristatymas

4.1. Spausdintos knygos pristatomos pirkėjo pasirinktu ir svetainėje siūlomu pristatymo būdu.

4.2. Galimi pristatymo būdai: [įrašyti, pavyzdžiui, paštomatu, kurjeriu ar kitu būdu].

4.3. Pristatymo kaina ir numatomas terminas nurodomi užsakymo pateikimo metu. Jei pristatymo terminas negali būti įvykdytas, pardavėjas apie tai informuoja pirkėją ir suderina tolesnius veiksmus pagal taikomus teisės aktus.

4.4. Pirkėjas turi pateikti teisingą pristatymo adresą ir kitus pristatymui reikalingus duomenis. Dėl neteisingų duomenų ar siuntos neatsiėmimo atsiradę padariniai vertinami pagal konkrečias aplinkybes ir taikomus teisės aktus.

4.5. Gavęs siuntą pirkėjas turėtų patikrinti, ar ji nepažeista. Jei pastebimas siuntos ar prekės pažeidimas, rekomenduojama jį užfiksuoti ir kuo greičiau informuoti pardavėją. Tai nepanaikina kitų įstatymais suteiktų pirkėjo teisių.

4.6. Prekės atsitiktinio praradimo ar sugadinimo rizika vartotojui pereina teisės aktuose nustatyta tvarka.

5. Elektroninės knygos ir kitas skaitmeninis turinys

5.1. Elektroninės knygos ir kitas skaitmeninis turinys pateikiami svetainėje nurodytu formatu, pavyzdžiui, PDF arba EPUB, arba kitu konkretaus produkto aprašyme nurodytu formatu.

5.2. Skaitmeninis turinys pirkėjui pateikiamas [įrašyti būdą: el. paštu, atsisiuntimo nuoroda arba per kliento paskyrą] per [įrašyti numatomą terminą] nuo apmokėjimo ir kitų užsakymo įvykdymui reikalingų sąlygų įvykdymo.

5.3. Prieš pirkdamas pirkėjas turi susipažinti su konkretaus skaitmeninio produkto aprašymu, formatu, prieigos sąlygomis ir žinomais techniniais reikalavimais. Jei taikomi specialūs techniniai apribojimai ar apsaugos priemonės, jie nurodomi produkto aprašyme.

5.4. Elektroninė knyga ir kitas skaitmeninis turinys skirtas asmeniniam naudojimui, nebent produkto aprašyme ar atskiroje licencijoje nurodyta kitaip. Be atskiro teisių turėtojo leidimo draudžiama neteisėtai platinti, viešai skelbti, kopijuoti ar komerciškai naudoti autorių teisių saugomą turinį.

5.5. Jei skaitmeninis turinys nepateikiamas, nepateikiamas laiku arba neatitinka sutarties, pirkėjas turi teisę naudotis teisės aktuose numatytomis teisių gynimo priemonėmis.

5.6. **Sutarties atsisakymas ir skaitmeninio turinio pateikimas nedelsiant.** Kai vartotojas pageidauja, kad skaitmeninio turinio teikimas būtų pradėtas nepasibaigus 14 dienų sutarties atsisakymo terminui, pardavėjas gauna atskirą išankstinį aiškų vartotojo sutikimą pradėti teikti turinį nedelsiant ir jo patvirtinimą, kad jis supranta teisės atsisakyti sutarties praradimą, kai ši išimtis taikoma pagal teisės aktus.

5.7. Šis sutikimas negali būti laikomas gautu vien dėl to, kad pirkėjas sutiko su bendrosiomis pirkimo sąlygomis. Sutikimas pateikiamas atskirai, pavyzdžiui, pažymint iš anksto nepažymėtą varnelę užsakymo metu.

5.8. Pardavėjas išsaugo duomenis, patvirtinančius sutikimo gavimą, ir užsakymo patvirtinime pirkėjui papildomai nurodo, kad toks sutikimas ir patvirtinimas buvo gauti.

5.9. Jei reikalaujamas sutikimas nebuvo gautas arba pardavėjas nepateikė privalomo patvirtinimo, taikomos įstatymuose nustatytos pasekmės. Vien šiose Sąlygose įrašytas teiginys nepanaikina vartotojo teisės atsisakyti sutarties.

6. Mokymų programos, kursai ir kitos paslaugos

6.1. Mokymų programos aprašyme nurodoma jų kaina, turinys, formatas, pradžios data, trukmė, prieigos sąlygos ir kita konkrečiai programai reikšminga informacija.

6.2. Mokymų programa gali būti teikiama tiesiogiai, nuotoliniu būdu, įrašais, per mokymų platformą arba kitu programos aprašyme nurodytu būdu.

6.3. Prieigos prie mokymų įrašų ar platformos trukmė: [įrašyti konkrečią trukmę arba nurodyti, kad ji pateikiama atitinkamos programos aprašyme].

6.4. Jei programa apima tiesioginius susitikimus, konsultacijas ar konkrečias datas, jų laikas, perkėlimo, atšaukimo ir nedalyvavimo sąlygos nurodomos konkrečios programos aprašyme.

6.5. Jei mokymų paslauga pradedama teikti nepasibaigus įstatyme numatytam sutarties atsisakymo terminui, pardavėjas gauna vartotojo aiškų prašymą pradėti teikti paslaugą anksčiau, kai to reikalauja teisės aktai. Vartotojui taip pat pateikiama informacija apie galimas sutarties atsisakymo pasekmes.

6.6. Teisė atsisakyti sutarties dėl mokymų ar kitų paslaugų vertinama pagal paslaugos pobūdį, faktinį jos vykdymą ir teisės aktuose numatytas sąlygas. Vien tai, kad pirkėjas sumokėjo už mokymus arba prisijungė prie platformos, savaime nereiškia, kad visais atvejais jis prarado teisę atsisakyti sutarties.

6.7. Mokymų dalyvis privalo nesidalinti asmeniniais prisijungimo duomenimis su kitais asmenimis ir nenaudoti mokymų medžiagos pažeisdamas autorių teises.

6.8. Mokymų programos nepakeičia individualios medicininės, psichologinės, teisinės ar kitos profesinės konsultacijos, jei tokios paslaugos nėra aiškiai įtrauktos į konkrečios programos aprašymą.

7. Sutarties atsisakymas, prekių grąžinimas ir pinigų grąžinimas

7.1. Vartotojas, sudaręs nuotolinę sutartį, paprastai turi teisę per 14 dienų atsisakyti sutarties nenurodydamas priežasties, išskyrus teisės aktuose nustatytas išimtis. Termino pradžia ir skaičiavimas priklauso nuo sutarties ir įsigyto produkto rūšies.

7.2. Išsamios sutarties atsisakymo, spausdintų knygų grąžinimo, elektroninio turinio ir mokymų programų sąlygos pateikiamos atskirame dokumente „Prekių grąžinimo ir sutarties atsisakymo sąlygos“, kuris yra šių Sąlygų dalis arba su jomis susietas dokumentas.

7.3. Vartotojas gali pateikti pareiškimą apie sutarties atsisakymą el. paštu [įrašyti el. paštą] arba pasinaudodamas svetainėje pateikta elektronine sutarties atsisakymo funkcija, kai ji taikoma.

7.4. Jei teisės aktai reikalauja, svetainėje turi būti aiškiai matoma ir lengvai pasiekiama elektroninė funkcija, leidžianti vartotojui atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos sutarties. Ši funkcija turi būti įgyvendinta pagal galiojančius teisės aktus; vien galimybė parašyti el. laišką nepakeičia privalomos funkcijos.

7.5. Vartotojui teisėtai atsisakius sutarties, pardavėjas grąžina sumokėtas sumas teisės aktuose nustatytais terminais ir tvarka. Fizinės prekės grąžinimo atveju gali būti taikomos įstatyme numatytos taisyklės dėl prekės grąžinimo ir pinigų grąžinimo momento.

7.6. Pirkėjas gali būti atsakingas už prekės vertės sumažėjimą, jeigu preke buvo naudotasi daugiau, nei būtina jos pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, kaip tai numato teisės aktai. Vien pakuotės atidarymas ar prekės apžiūrėjimas savaime nesuteikia pardavėjui teisės automatiškai atsisakyti priimti grąžinamą prekę.

7.7. Įstatymuose numatytos sutarties atsisakymo išimtys taikomos tik esant atitinkamoms įstatymo sąlygoms. Šios Sąlygos negali nustatyti platesnių išimčių, nei leidžia teisės aktai.

8. Prekių, skaitmeninio turinio ir paslaugų kokybė

8.1. Pardavėjas atsako už prekių, skaitmeninio turinio ir paslaugų atitiktį sutarčiai pagal taikomus teisės aktus.

8.2. Jei spausdinta knyga turi fizinių trūkumų, elektroninis turinys neatsidaro, nepateikiamas arba neatitinka sutarto aprašymo, pirkėjas gali kreiptis į pardavėją el. paštu [įrašyti el. paštą], nurodydamas užsakymo numerį ir problemos aprašymą.

8.3. Pardavėjas išnagrinėja pranešimą ir pasiūlo teisės aktuose numatytą sprendimą, atsižvelgdamas į pažeidimo pobūdį ir konkrečias aplinkybes.

8.4. Įstatyminės vartotojo teisės dėl prekės ar skaitmeninio turinio neatitikties galioja nepriklausomai nuo to, ar buvo pasinaudota teise atsisakyti sutarties per 14 dienų.

9. Pirkėjo ir pardavėjo teisės bei pareigos

9.1. Pirkėjas įsipareigoja pateikti teisingą užsakymo informaciją, sumokėti už užsakytas prekes ar paslaugas ir laikytis teisėtų skaitmeninio turinio naudojimo sąlygų.

9.2. Pardavėjas įsipareigoja pateikti aiškią ir teisingą informaciją apie siūlomas prekes ir paslaugas, įvykdyti patvirtintą užsakymą bei nagrinėti pirkėjų kreipimusis teisės aktuose nustatyta tvarka.

9.3. Pardavėjas gali atnaujinti šias Sąlygas, kai to reikia dėl teisės aktų, veiklos ar svetainės pakeitimų. Nauja redakcija paskelbiama svetainėje nurodant jos įsigaliojimo datą. Jau sudarytoms sutartims taikomos atitinkamos teisės aktų nuostatos ir konkrečiai sutarčiai taikytina sąlygų redakcija.

10. Asmens duomenų apsauga

10.1. Pirkėjo asmens duomenys tvarkomi užsakymo priėmimo, apmokėjimo, pristatymo, skaitmeninio turinio pateikimo, apskaitos ir kitais teisėtais tikslais.

10.2. Išsami informacija apie tvarkomus asmens duomenis, jų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, saugojimo terminus, gavėjus ir pirkėjo teises pateikiama atskirame dokumente – Privatumo politikoje: [įrašyti nuorodą].

10.3. Tiesioginės rinkodaros pranešimai siunčiami tik turint tam tinkamą teisinį pagrindą ir laikantis taikomų teisės aktų. Užsakymo pateikimas savaime nereiškia sutikimo gauti reklaminius pranešimus.

11. Pretenzijos ir vartojimo ginčų sprendimas

11.1. Klausimus dėl užsakymo, pristatymo, skaitmeninio turinio ar mokymų pirkėjas gali pateikti pardavėjui el. paštu [įrašyti el. paštą] arba adresu [įrašyti adresą].

11.2. Pirkėjas, teikdamas pretenziją, turėtų nurodyti savo kontaktinius duomenis, užsakymo numerį ir problemos aplinkybes. Pardavėjas į vartotojo rašytinį kreipimąsi atsako teisės aktuose nustatytu terminu.

11.3. Jei ginčo nepavyksta išspręsti tiesiogiai su pardavėju, vartotojas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT) arba į kitą kompetentingą ginčų sprendimo instituciją pagal taikytinus teisės aktus.

11.4. VVTAT informacija ir kontaktai: https://vvtat.lrv.lt/

11.5. Vartotojas taip pat turi teisę naudotis kitomis teisės aktuose numatytomis ginčų sprendimo priemonėmis.

12. Baigiamosios nuostatos

12.1. Šioms Sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė, nepažeidžiant vartotojui privalomai taikomos apsaugos, kurią jam suteikia teisė, taikytina pagal atitinkamus teisės aktus.

12.2. Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata pripažįstama negaliojančia ar netaikytina, tai savaime nepanaikina kitų nuostatų galiojimo, kiek tai leidžia teisės aktai.

12.3. Šios Sąlygos įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje nurodytos datos.

Pardavėjo kontaktai klausimams dėl užsakymų:

El. paštas: s.paskauske@gmail.com

Telefonas: +37067884054

Adresas: Žalgirio g. 24A, Raudndvaris, Kauno raj.